

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Investir adequadamente e estruturar melhorias nos processos para cultura de excelência.
- ✓ Gerar mecanismos para validar a satisfação dos nossos clientes.
- ✓ Desenvolver cultura de excelência.
- ✓ Gerar mecanismos para melhorar a eficiência dos processos.
- ✓ Investir em mecanismos de educação, treinamento e diferenciação da equipe.
- ✓ Implantar e aperfeiçoar mecanismos relacionados para melhorar a maturidade na Governança, Compliance e segurança dos dados, mitigando riscos de incidentes com gerenciamento eficiente em todos os níveis.
- ✓ Implantar e aperfeiçoar mecanismos relacionados ao desenvolvimento sustentável para a Agenda 2030 e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Rev.05 de 05/01/2026 aprovado por Bruno Becker

